



打造行业领先的智能数字终端产业基地

SKYWORTH

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂

SHENZHEN SKYWORTH DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. BAOAN BRANCH

2022 深圳创维数字技术有限公司宝安分厂 企业社会责任报告

SHENZHEN SKYWORTH DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.
BAOAN BRANCH



宝安分厂：制造总部

目录 CONTENTS

关于报告.....01
公司高层致辞.....03
关于深圳创维数字技术有限公司宝安分厂.....07
发展数据（2020-2022年）.....07
企业愿景.....08
企业使命.....08
价值观.....08
人才理念.....08
经营理念.....08
体系证书.....09
社会荣誉证书.....11
创维数字宝安分厂组织架构.....13
第一章 社会责任治理.....14
01可持续发展管理.....14
02商业道德与诚信.....14
2.1廉政建设.....15
2.2诚信经营.....16
03利益相关方参与.....17
第二章 可持续的产品和服务.....19
01可持续的产品.....19
1.1产品质量.....19
1.2产品研发.....21
02可持续采购.....21
2.1责任采购.....22
2.2本地采购.....22
2.3供方管理.....23
03可持续服务.....25
第三章 引领数字终端低碳新时代.....26
01节能减排.....27
1.1废弃物管理.....30
1.2温室气体管理.....35
1.3水资源使用.....37
02提高资源使用效益措施.....39
03绿色园区.....40
3.1绿色办公.....42
3.2绿色包装.....43
3.3绿色运输.....44
第四章 可持续的用工.....45
01员工权益.....46
1.1公平就业.....47
1.2职业健康.....49
1.3民主管理.....51
1.4职业发展.....52
02员工安全.....53
2.1强化安全管理.....53
2.2完善安全设施.....54
2.3安全教育培训.....55
03员工关爱.....56
04公益慈善.....57
结 语.....58
GRI :一般披露指导索引.....59
意见反馈表.....64

关于本报告

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂努力保证报告信息的真实性、客观性、及时性、可靠性，全面介绍年度履责理念、行为、绩效及承诺。我们希望通过发布报告等方式加强沟通、促进合作，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

时间范围

本报告为深圳创维数字技术有限公司宝安分厂第二份年度企业社会责任报告，时间范围从2022年1月1日至2022年12月31日。为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

组织范围

本报告的组织范围涵盖以深圳创维数字技术有限公司宝安分厂为主体的所有经营行为，深圳创维数字技术有限公司：销售中心、研发中心、质量运营部、信息管理部、供应链管理中心、审计部、法务部及财务部为宝安分厂支持部门，并与公司年报所覆盖的范围一致。

专业术语

为便于表达，一般情况下，本报告中“创维数字宝安分厂”、“宝安分厂”、“制造总部”、“公司”或“我们”等词语表述，均指代深圳创维数字技术有限公司宝安分厂，特殊情况另行说明。

数据说明

本报告所使用的数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

参考标准

全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国际标准化组织ISO 26000：2010《社会责任指南》国际标准

联合国全球契约组织‘十项原则’

内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着社会责任管理工作的进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请在深圳创维数字技术有限公司官方网站（ https://www.skyworthdigital.com/ ）下载本报告电子文本，并获取更多公司社会责任信息。

联系方式

联系人：杨永周

地址： 广东省深圳市宝安区石岩街道创维科技园综合大楼

邮编：518000

电话： 13423990852

邮箱：yangyongzhou@skyworth.com

总裁致辞:

人类只有一个赖以生存的绿色家园，保护绿色家园是人类的使命。人与自然实现绿色和谐和循环共生的可持续性发展，人与自然才会有光明的未来。 环保去塑、可降解、可回收和可再生材料的研究和导入，绿色低碳排放的研发设计理念日益常态化，营造绿色企业和绿色工厂和绿色服务。

创维数字始终秉持“绿色”、“创新”、“质量”和“服务”的管理原则，遵循“遵纪守法、节能降耗、绿色环保、奉献社会”的环境方针，相继取得了ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、碳减排、SA8000、FSC森林监督体系等认证。近年来，我们持续深入地推进精益生产，实施产品全生命周期改善专项，实现资源的高效和循环利用，注重提升环境风险预防能力，致力打造低碳、环保、可持续发展的绿色企业。2022年我们首次对公司碳排放总量进行全面盘查，并成立可持续发展推进小组。参照政府要求及对标国际标准，从市场需求评估、研发设计、制程制造、供应链和售后服务五方面进行可持续发展的目标设置、责任分解、措施落实及效果验证实现可持续性提升客户满意度。

目前，创维数字已初步形成以“可持续产品”、“可持续环境”、“可持续社群”为支柱，三者相互支持、相互促进的”三位一体“可持续管理”理念，在全公司范围内深入推进各项可持续举措：

可持续产品–创新引领可持续：无论是材料、工艺还是整体包装解决方案，创新不仅能带给客户更多的价值，也进一步满足广大客户在可持续方面的发展要求。我们将加大技术创新投入，提高企业创新能力，以技术优势推动自身及客户端可持续性发展。

可持续环境–设置节能降耗及碳排放目标：能源及碳减排工作已是关乎企业长足发展的战略问题。我们计划于2023年制订阶段性目标，引入第三方机构对2022年度全年公司“类别1”至“类别6”的碳排放总量结果进行独立审计。基于科学碳目标倡议设置我们在温室气体方面的减排目标及具体措施。努力争取在2028年前达到自身运营的碳达峰；并积极推动上下游价值链上的供应商、客户及合作伙伴，共同实现降低碳排放使命。

可持续社群–员工关爱与社区贡献：我们将始终坚持“团结、创新、诚信、务实”的企业宗旨，持续推进“三位一体”管理体系，成就学习型、创新型、执行型高素质人才，打造高效、进取、有归属感的卓越团队。



总裁：

总经理致辞：

深圳创维数字技术有限公司宝安分厂（以下简称“创维数字宝安分厂”）是深圳创维数字技术有限公司下属制造中心，位于深圳石岩的创维科技工业园，公司拥有国际领先制造水准的数字机顶盒生产基地，专注于为全球用户提供全面系统的数字家庭解决方案与服务的国家级高新技术企业，围绕新一代信息技术、超高清视频产业、汽车智能系统、工业互联网、互联网+运营等战略新兴产业进行布局。

公司建立了严格的品质管控标准，导入先进的质量管理理念，对机顶盒等产品的技术性能要求、试验方法、检验规则以及标志、包装、运输、贮存等方面都建立了统一规范；并由专业的质量管理团队执行全流程质量体系，同时不断升级生产硬件设施，打造行业领先的世界级智能制造生产工厂，为客户提供更高质量的产品和更优质的服务。

中国已迎来新发展阶段，推进低碳、环保、可持续工作是每个企业应尽的责任。创维数字工厂将通过可持续产品、环境与社群方面的举措增强企业的竞争力、持续力，实现高质量发展，迎接一个绿色、低碳、可持续的美好未来！





创维数字宝安分厂负责人：崔坤波



发展数据
（2020-2022年）

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
营业收入	万元	514,113.53	731,737.19	883,535.83
营业成本	万元	465,189.10	664,208.60	780,149.45
员工工资总额	万元	23,203.69	29,464.56	37,517.05
社保总额	万元	1,688.67	2,621.37	3,382.49
纳税	万元	3,065.55	882.41	1,893.76
财政补贴	万元	3,611.76	3,895.97	6,197.31
公益捐赠	万元	2.00	-	3.00

注：深圳创维数字技术有限公司数据（含宝安分厂）

企业文化

企业愿景

成为全球消费电子产业领导者

企业使命

全心全意为人类提供美妙的健康科技生活

价值观



人才理念

五湖四海，人尽其才；进步靠学习，晋升靠业绩

经营理念

稳健经营，持续增长，品牌制胜，全球发展

体系证书

序号	证书/奖牌名称	获奖日期/证书有效期	颁发机构/单位
1	ANSI/ESD S20.20:2014	2022/3/25 - 2023/3/25	通标标准技术服务有限公司
2	FSC 认证	2022/12/31-2026/11/25	通标标准技术服务有限公司
3	ISO14064(类别 1~类别 6)	2023/3/23	深圳华测国际认证有限公司
4	ISO50001：2018	2021/2/7-2024/2/6	深圳华测国际认证有限公司
5	SA8000：2014	2020/11/16-2023/11/15	通标标准技术服务有限公司
6	ISO27001：2013	2021/11/5-2024/11/13	北京中安质环认证中心有限公司
7	ISO14001:2015	2021/9/29-2024/10/14	北京中安质环认证中心有限公司
8	ISO45001:2018	2021/9/29-2024/10/14	北京中安质环认证中心有限公司
9	TL9000	2022/1/16-2025/1/15	通标标准技术服务有限公司
10	ISO9001:2015	2023/1/10-2025/1/15	通标标准技术服务有限公司
11	ISO37001:2016	2023/3/14-2026/3/13	北京五洲恒通认证有限公司



























社会荣誉证书 >>


荣誉证书

深圳创维数字技术有限公司

获评2021-2022年宝安区重点企业

最佳雇主

深圳市宝安区人力资源局
深圳市宝安区工业和信息化局
深圳市宝安区总工会
深圳市宝安区工商业联合会
2022年5月

2021-2022年宝安区重点企业最佳雇主评价

2021-2022年宝安区重点企业最佳雇主评价


广东碳标签证书

证书编号：GDPCF-CQC-2022-0001

评价机构根据相关程序开展产品碳足迹评价，对如下内容的真实性和有效性予以证明：

产品名称/型号：HS60A数字卫星机顶盒

委托人名称/地址：深圳创维数字技术有限公司/深圳市南山区高新南一道创维大厦A座16-18楼

生产企业名称/地址：深圳创维数字技术有限公司宝安分厂/深圳市宝安区石岩街道塘头工业区创维科技工业园综合大楼（2-5楼）

数据时间边界：2020年01月01日~2020年12月31日

功能单位：1个机顶盒产品

每功能单位产品碳足迹数值：14.69千克二氧化碳当量

核查所依据的标准及准则：ISO14067及PAS2050相关规则

系统边界：摇篮到大门

广东省低碳发展促进会
碳标签专业委员会

评价机构：中国质量认证中心广州分中心

发证日期：2022年6月28日　　有效期至：2024年6月27日




2022元宇宙创新评选
2022元宇宙产业应用与先锋技术金奖
VR技术
创维数字

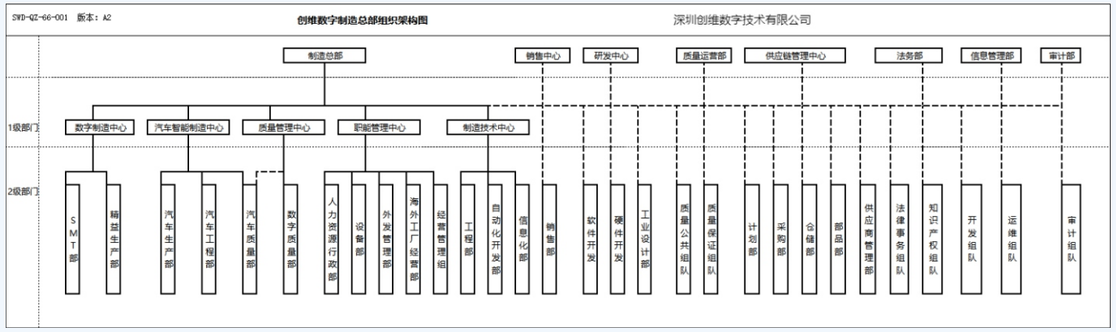

授予：深圳创维数字技术有限公司
2022年度
卓越创新奖
Excellence Innovation Award
深圳市卓越绩效管理促进会
二〇二二年十二月


中国联通
广州联通二〇二二年度
优秀终端供应链伙伴
中国联合网络通信有限公司广州市分公司
二〇二三年二月


深圳市质量强市促进会
Shenzhen Quality City Promotion Association
理事单位
（第三届）
有效期至：2026年4月
会徽查询：www.szqcpa.org.cn


荣誉证书
HONORARY CREDENTIAL
授予 深圳创维数字技术有限公司
绿色领跑企业
中环联合（北京）认证中心有限公司
二零二三年十二月

创维数字宝安分厂组织架构





第一章责任治理

多年来，宝安分厂积极履行企业公民职责，除了积极提升运营效率及财务业绩外，也致力在人力资源、环境养护、优质产品、及社区贡献等方面投放资源， 以进步、和谐、发展为己任，不断改进技术及设备，以最大程度保护环境、保护员工和各合作方的身心健康，促进社区平衡发展，承担更多的社会责任。以求达至环境、社会与企业共赢的愿景，近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。

01可持续发展管理

作为智能系统技术的领军企业，创维数字宝安分厂在多年的发展中，始终坚持ESG理念，除了积极提升运营效率、产品品质及业绩表现之外，亦在环境保护、人才培养及社会公益等方面持续投入，从而“寻求环境、社会与自身发展的共赢”，以实现真正的可持续发展。

“水能载舟，亦能覆舟”创维数字宝安分厂相信企业与环境是“舟水关系”，在发展过程中十分重视环境问题。以“绿色创维、绿色视听、绿化世界”为使命，创维数字宝安分厂将“绿色发展”的环保策略和思维贯穿于各运营环节，提出了“环保概念、生产设计、运营节能、绿色能源”四项措施，包括使用回收材料、简化产品设计以增加模具利用率、优化生产流程等，从而实现全方位节能、多维度增效，打造真正的绿色可持续产业。

创维数字宝安分厂所在的石岩创维工业园在开发建设之初便融入了生态环境设计，设立了大气一类控制区、水源保护区、垃圾回收区及污水处理厂，以保护生产厂区及附近生态环境。园区内有约30%的土地都是绿化带，为员工工作及起居带来清净的空气和舒适的环境。

公司的绿色发展策略与实践，也为上下游合作伙伴企业的管理提供了示范作用。再加上对供应商评判标准严加把控，创维数字宝安分厂同样推动供应链伙伴开展绿色制造与节能减排，共同打造绿色生态圈，从而为全行业的高质量、可持续发展作出表率。

02商业道德与诚信

公司坚持诚信、合法运营，恪守商业伦理，致力于与合作伙伴形成真正的“责任共同体”，营造和谐的商业环境，并将之融入到公司日常运营中，共同实现可持续发展目标。2022年，在商业道德问题上已接受过培训的员工占比100%，已针对商业道德问题进行内部审计、风险评估的经营地点占总数的比率100%。

2.1廉政建设

我们强化廉政建设，要求公司中高层领导干部以身作则，做好廉洁自律的楷模。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司强化反腐败培训力度，畅通举报渠道:

□□□0755-26004332

邮箱：sdtjubao@skyworth.com

公司官网：https://www.skyworthdigital.com/contactUs1.html

微信公众号：sdtgonghui

欢迎各界的监督，并且保证举报人不会因此受到报复和打击。

我们的商业行为准则:

商业信誉

创维数字宝安分厂秉承诚信、正直和公平的原则。

遵纪守法

创维数字宝安分厂承诺符合国家相关法律法规要求。

向股东承诺

创维数字宝安分厂承诺持续增值企业股份价值并成为优秀的企业。

利益冲突

创维数字宝安分厂要求全体员工及董事需保证公司利益最大化。员工及股东不得以公司任何信息及资源换取个人利益或违背公司利益。避免任何与公司利益相冲突的行为，若有则必须及时披露和上报。

政治参与

创维数字宝安分厂不会以任何收受酬劳或其它不正当行为来获取商业机会，奖项或其它不应得的利益或影响公正的商业决定。在任何情况下，宝安分厂不得提供或收取贿赂。

贿赂行为

创维数字宝安分厂不会收受或要求任何不正当利益来交换商业机会和利益、不会威逼或者影响商业决定,在任何情况下亦不会制造、提供或接受贿赂。创维数字宝安分厂所有员工可通过内联网、微信公众号方式，下载商业行为守则，并且公司承诺向员工充分讲解及确保员工遵循上述守则。

2022年，经确认的腐败事件的总数0起，腐败被开除的员工0人，腐败受纪律处分0人,业务伙伴因腐败被终止合同的事件0起,公开诉讼的腐败案件0起。

2.2诚信经营

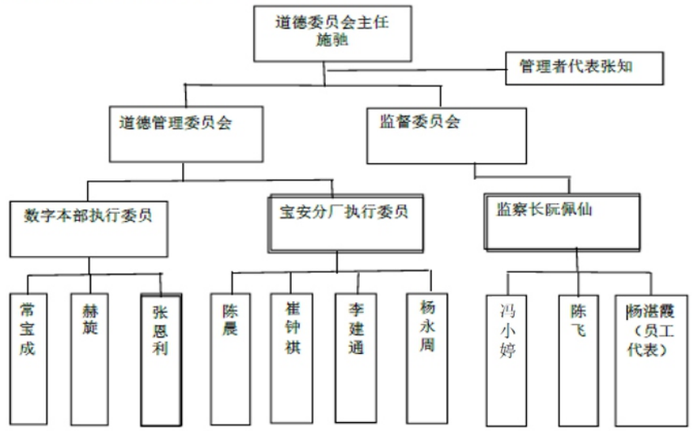
创维数字宝安分厂恪守商业伦理，坚守诚信，反对不正当竞争，回避利益冲突，反对洗钱行为，保守商业秘密，保护信息安全，不作虚假宣传。2022年，公司合同履约率达到100%，客户意见反馈和处理率100%被多家客户评为年度优秀供应商。

深圳创维数字技术有限公司文件

深创数人字〔2022〕28号　　签发：

关于成立商业道德委员会的通知

为了更好地有效执行道德规范的各项要求，确保道德规范行为守则在本司全面贯彻执行，建立、实施及维持道德规范管理体系，切实改善员工工作条件，维护良好商业道德环境。经深圳创维数字技术有限公司研究决定，成立深圳创维数字商业道德委员会及监督委员会，成员组成如下：



03利益相关方参与

为了确保市场、商业、技术和资金的方式有利于经济和社会发展，创维数字宝安分厂加入了联合国全球倡议组织，并不定期召开利益相关方社会责任培训，以期在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

公司通过各种有效的方式（如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训等），与利益相关方保持密切的联系和合作，极大地提升了公司社会责任治理绩效。于2022年报告年度内，公司对供应商的社会责任管理（含劳工与人权及能力建设）的覆盖率达100%。

通过对本公司所有相关方识别、分类、沟通和管理，并识别相关方期望和评价相关方的影响，保证公司与相关方的沟通顺畅和公司经营、质量、环境、健康安全正常运行。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访、顾客满意度调查
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
行业协会	落实行业标准，联络畅通、参加协会活动，制定相关标准	协会活动、参与标准制定
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布





供应商社会责任培训

公司建立了一整套社会责任管理体系，围绕“责任规划、年度计划、项目实施、考核评估”积极开展履责工作。公司定期召开会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题即时推出整改措施，特别是有关环境和劳工人权方面的问题，公司高层相当重视，均作为重要议题列入公司会议。

2022年，公司运营对外部利益者的直接和间接人权影响（如财产权/土地权、自决权、安全/保障权等）综合数据:采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的100%,公司对外来人员人权（职业健康）的管理覆盖率（含提供保障的措施，如培训及防护用品）：在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标占比100%。



第二章可持续的产品和服务

创维数字宝安分厂一直坚持客户导向，努力实现高品质的产品与服务，优先满足客户需求，提升客户竞争力和赢利能力。通过多年的努力，公司品牌影响力大幅提高，2022年客户满意度调查表显示，客户满意度为100%(满分为5分，大于4分为满意。)。





01可持续的产品

创维数字宝安分厂一直执行严格的产品质量和安全标准，致力于为消费者提供优质安全的产品。为厉行「全心全意为人类提供美好的健康科技生活」的使命，创维制定了优越及严格质量管理系统来秉承其使命。

1.1产品质量

创维数字宝安分厂积极在质量控制方面投放资源及特别关注。公司通过了ISO9001质量管理体系认证，在生产过程中，质量管理部门特定立了安全试验、高低温试验、能效测试、及待机功率等测试项目，制定比国家标准或行业标准更严格的要求。本公司几项企业指标均严于国家标准包括辐射试验、故障试验、冲击试验、防火要求、高/低温贮存试验、能效测试、及待机功率等。创维数字宝安分厂通过持续提升产品质量打造稳健的品牌，让所有顾客能体验创维数字宝安分厂的专业与承诺。同时，我们还积极开展产品危害风险评估和预防工作，提升产品质量及环保合规性。2022年公司通过了众多高端客户的现场审核，公司产品的合格率逐年提升，深受客户好评。2022年公司建立了RoHS2.0检测实验室，完成了从RoHS1.0管控向RoHS2.0管控升级。





RoHS 2.0 实验室

1.2产品研发

公司高度重视科技研发和自主创新，拥有深厚的技术积累和人才储备，公司先后获得“国家知识产权优势企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“深圳市工业效益百强企业”、“ACCA中国企业未来100强”等荣誉，多项技术先后多次荣获省级科技进步奖、深圳市科技进步一等奖、获得国际四大工业设计奖项的红点奖、iF奖、G-MARK奖和IDEA奖等，2022年新增专利和明明细如下：

类别		单位	数量
2022 年新增专利申请	发明专利	件	75
	实用新型	件	60
	外观设计	件	89
	总计	件	224
2022 年新增软件著作权登记		件	53
2022 年新增商标申请		件	47
截至 2022 年累计专利申请	发明专利	件	1332
	实用新型	件	829
	外观设计	件	718
	总计	件	2879
截至 2022 年累计软件著作权登记		件	436
截至 2022 年累计商标申请		件	189

02可持续采购

宝安分厂的发展与合作伙伴密不可分。创维数字宝安分厂深知只有携手共赢才能实现企业的可持续发展，因此长期以来，我们主动通过构建与政府、企业、社会各界的合作平台，实现互利互惠、共同发展。

2.1责任采购

我们推行责任采购制度，通过对供应商开展社会责任评估和调查，引导供应链合作伙伴履行社会责任。同时，我们主动接受社会各界的监督，合法合规运营，树立负责任的企业形象。公司的产品责任政策首先是按照在各国家和地区有关产品和服务的法律及规范制定。负责部门已设定内部指引，在生产过程中按着标准化工作流程记录、监控及审核产品的功能及外观，并确保产品符合本地及国际安全和环境标准。

我们关注供应商及其产品和服务，以及整个供应链。为了提高采购的可持续性，我们认为供应商也必须贯彻可持续发展的承诺，为此我们制定了《可持续采购管理程序》以及“携手实现可持续发展”倡议，并定期进行采购风险识别评价，对于年度稽查等级为A或在环境和社会问题上表现出色的供应商，将适当增加供应商订货比例。



年份	下单金额(RMB)	增幅
2021年	39,192,443.18	34.74%
2022年	60,059,007.78	

2.2本地采购

“放眼全球并兼顾本土”为支持地方社区发展，创维数字宝安分厂逐步加大了在本地的原材料采购比例，在同等条件下，我们优先在本地实施采购。

2020、2021、2022年本地采购（无单独数据，参考母公司数据，各子公司所在地）支出：

2020年本地采购支出4.5亿元，本地化采购占比18%

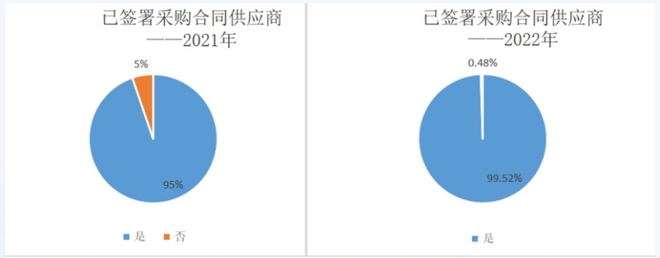
2021年本地采购支出5.3亿元，本地化采购占比16.3%

2022年本地采购支出5.5亿元，本地化采购占比20%

2.3供方管理

携手合作伙伴履行社会责任，是创维数字宝安分厂推进社会责任工作的重要内容。在选择供应商方面，本公司奉行三大核心原则：产量集中、业务诚信及优先服务。我们会集中选择有质量保证、产品种类全面及能够证明其符合环境规律的供应。在与供应商合作过程中，供应链主导对供应商从交货、质量、成本、服务等方面按月度进行考核，并以考核结果作为采购比例分配与供应商淘汰的依据。若供应商管理过程中出现突发事件，供应链组织相关部门需根据内部订立的标准及流程进行供应商资质处理，并在质量体系根据供应商复审计划，定期组织实施现场审核，通过经验交流和责任审核机制，带动合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展，共促社会、环境的和谐。

公司对新引进的供应商均进行了社会责任评估，并要求供应商作出社会责任承诺，促使供应商在环境、劳动实践和人权、商业道德等方面真实履责，并持续改进履责绩效，社会责任表现好的供应商具有优先权。2022年新增供应商数量50家，其中就环境或社会实践（CSR）对23家新供应商进行调查评估，进行现场审核的供应商有19家。目标供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比为99.5%，签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比95%，已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的目标供应商百分比为23/26=88.5%,所有地区内已经过可持续采购培训的采购员占比95%。

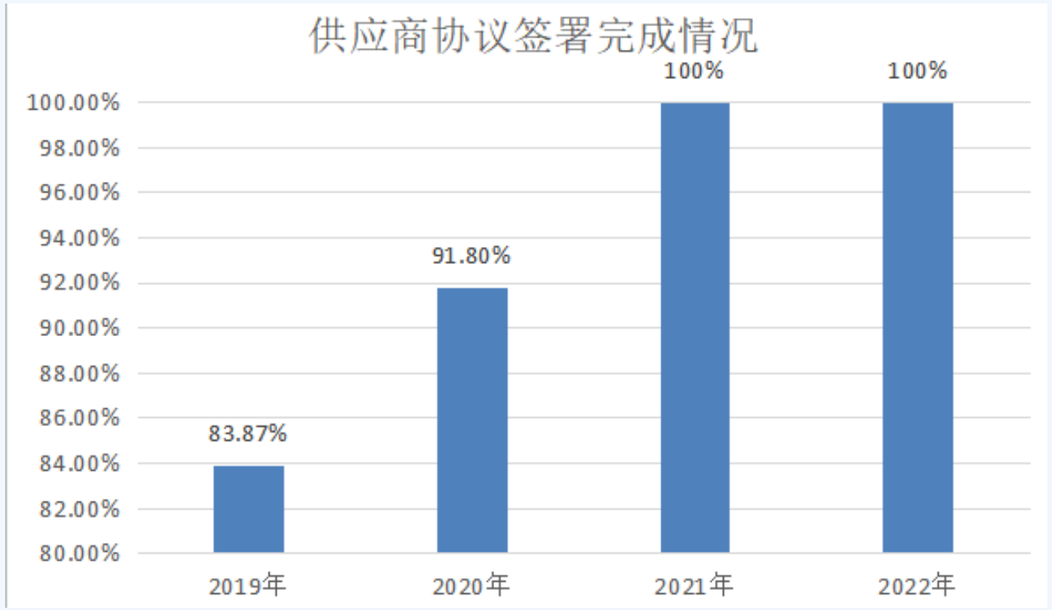


2022年已签署可持续采购章程的供应商数量为626家，较2021年增加30家，占比99.5%。



2022年已完成企业社会责任(CSR)评估的供应商数量为23家，较2021年增加3家，占比88%，同比增长了29%。

环境及企业社会问题管控对合格供应商进行定期评估情况：



新供应商采购对质量、环境及人权协议100%签署

针对环境或社会问题对供应商进行现场审核及改善：

年度	计划年度审核（家）	已完成（家）	已完成整改（家）
2021年	29	18	18
2022年	16	12	12
2021年和2022年因疫情影响原因，现场审核受到较大影响			

现有合格供应商年度审核统计

03可持续服务

创维数字宝安分厂严格遵守各个国家的法律法规和国际标准、提供服务及进行企业运营。

公司十分重视客户的隐私保护，为降低风险，谋求互利共赢，宝安分厂建立了《信息安全管理手册》，我们通过在线录播的方式，组织全体员工进行信息安全意识培训，整体提升员工信息安全认知和意识。每年至少会进行一次全员的信息安全培训及新员工入职信息安全培训。积极响应客户要求签署的保密协议，对于使用过的客户信息和资料及时进行销毁和格式化处理。

Skyworth	为全球用户提供全面系统的家庭娱乐解决方案与服务	
	信息安全管理手册	密级：内部公开

目　录

0.1 信息安全管理手册发布令 5
0.2 企业概况 7
0.3 信息安全管理方针及目标 8
0.4 成立信息安全管理小组 10
0.5 手册的管理 11
1. 范围 12
1.1 总则 12
1.2 应用 12
2. 引用标准 12
3. 术语和定义 12
4. 组织环境 13
4.1 理解组织及其环境 13
4.2 理解相关方的需求和期望 13
4.3 确定信息安全管理体系的范围 13
4.4 信息安全管理体系 13
5. 领导 14
5.1 领导和承诺 14

第三章 引领数字终端低碳新时代

创维数字宝安分厂注重降低自身经营活动对环境的影响，助力低碳社会建设。严格遵守国家环境保护法律法规，我们深明保护环境是体现企业社会责任重要的一环，因此我们与各商业伙伴合力推行各种节能减排的绿色措施，减少对环境的不良影响，我们积极宣扬环境保护意识，同时指导不同的业务版块，希望将数字宝安分厂的环保策略融入运营细节当中，真正实现「绿色创维、绿色视听、绿化世界」的愿景。

公司非常重视环境保护工作，目前环境管理机构人员配置完善，在环境管理方面对各主要环境因素进行有效管理，做到污染物达标排放，公司各项指标均符合法规标准要求。在报告年度内，创维数字宝安分厂已全面采用受国际认可的环境管理体系（ISO14001:2015）和能源生产管理体系。（ISO50001:2018）和ISO14064-1:2018认证作为本公司在环境养护方面的指导原则，公司以四个策略为主要环境纲领，分别为「生产设计」、「营运节能」、「环境概念」及「洁净能源」策略，「生产设计」策略指在简化整体生产系统。如优化生产流程、提高模具利用率，以及考虑使用回收材料以减少资源消耗。在「营运节能」策略中，公司将努力不懈推广环境保护文化，为员工树立环保价值观。创维数字宝安分厂现正施行电子处理文件的方式，减少浪费纸张，我们亦于建筑内应用自然采光理念、可调节空调、以及建立完善的废物管理制度。「环境概念」策略的目标是将绿色措施落实到公司从采购至交付终端产品各个流程的供应链中，这需要从公司的产品设计、环保包装、以至运输排放等方面改善其能源效益。最后，我们亦透过「洁净能源」策略，鼓励本公司从传统能源过渡至使用更多洁净及可再生能源。



01节能减排

为提高能源利用效率，实现节能降耗，公司制定了能源、水电管理制度和节水节能绩效考核办法及经济目标责任制等，并逐步加大可再生能源的应用，提高能源利用率，产品设计符合1级能耗。公司全力推进节能降碳活动-太阳能热水器全面实施。



序号	设备设施	省力化设备数	自动化设备	能源节约设备/设施	节约程度（/年）	备注
1	AGV 车	11 台			11 人	省力
2	自动化生产线	80	4 条线		40 人	省力
3	省力化线体	60	6 条线		12 人	省力
3	太阳能热水器			80 台	9300 吨	加热
4	太阳能发电			120 套	465060 度	发电
5	防静电胶箱			400 个		循环使用
6	底板卡板			240 个		循环使用
7	循环水塔			8 套		循环使用
8	干式过滤+活性炭吸附设备			1 套		废气处理
9	空压机			2 台	9.8 万度	高能效设备

环保能源利用数据

太阳能热水器



太阳能发电



干式过滤+活性炭吸附设备



干式过滤器+活性炭吸附设备过滤非甲烷总烃，颗粒物，锡及其化合物，年处理废气1.032亿m^3（计算公式处理风量：30000m^3/H*10H/天（工作时间）*344天/年=1.032m^3/年）

空压机

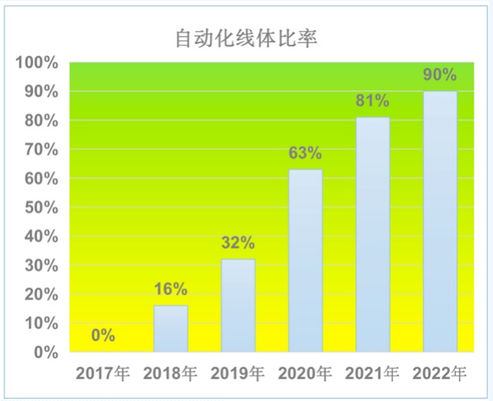




2022年空压机由三级能效更换为二级能效，节能约10.6%

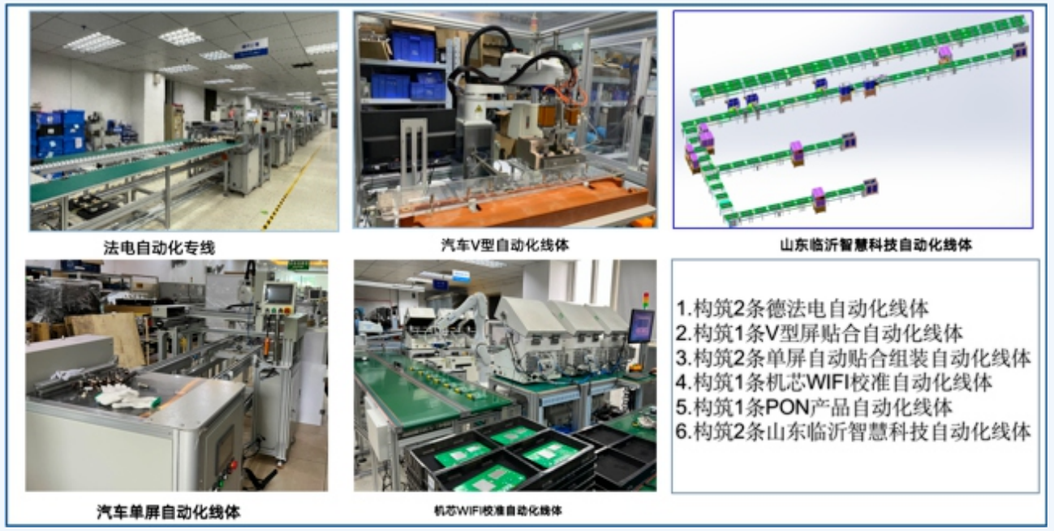
2017年~2022年–5年在创维数字导入自动化线体历程





2022年，创维数字制造总部将实现自动化线体90%全覆盖!

2022年构筑柔性自动化线体



深圳创维数字技术有限公司宝安分厂2022年能源消耗

年度	汽油（升）	电（兆瓦时）	水（吨）	循环用水（吨）
2022年	5343	8186.352	23310	28400

注：宝安分厂公司所有用水全部为市政供自来水。

1.1废弃物管理

创维数字宝安分厂对于生产过程中产生的废弃物进行严格的管理与监控，在运作过程尽可能的预防，避免及减少废料的产生，尽量减少对环境造成的影响。我们根据《废弃物管理指引》，把废弃物分为（1）危险废弃物；生活垃圾；及一般废弃物，同时遵照《分类回收、集中报关、统一处理》的原则进行废弃物处理。我们的有害物主要包括废电池、废墨盒、硒鼓、油性笔、废灯管、废油、废油布、锡 渣、硅胶毛边、一般抹布及手套、污泥、废活性碳等其它化学容器（桶）。我们设有专门和贴有标签的容器已收集有害废弃物，并按照国家法律法规，例如《危险废弃物贮存污染控制标准》（GB 18597-2001），妥善存放，在取得审批后交予符合资格的第三方进行转移处理。

减少产生有害及无害废弃物之措施:

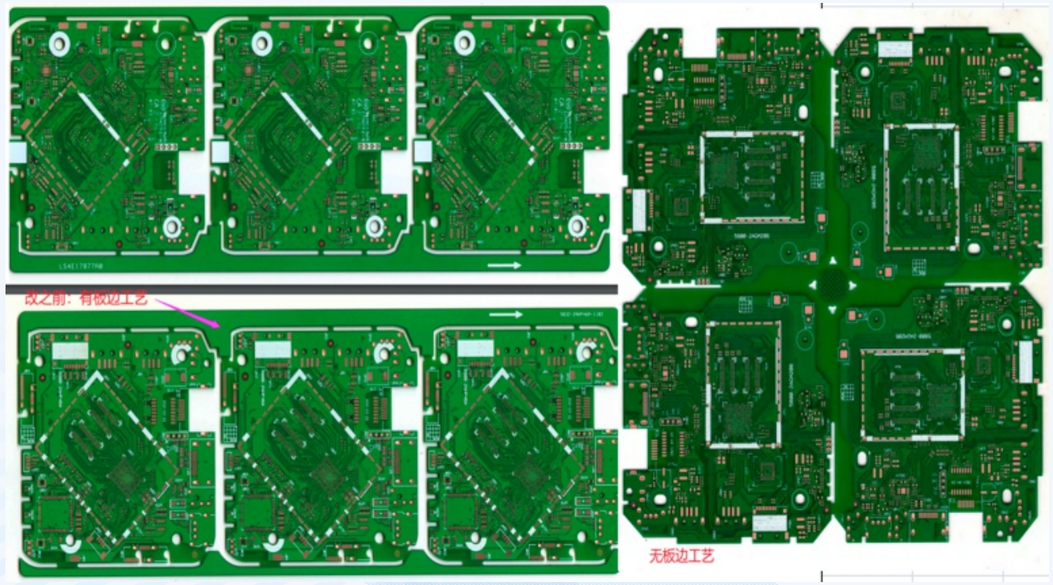
在处理废弃物方面，创维数字宝安分厂一向秉承源头减废、回收重用的宗旨，尽可能在生产过程中避免制造不必要的废弃物，同时把具回收价值的废弃物循环再造及重覆使用。公司已实行以下措施减少有害及无害废弃物之数量

废弃物处理

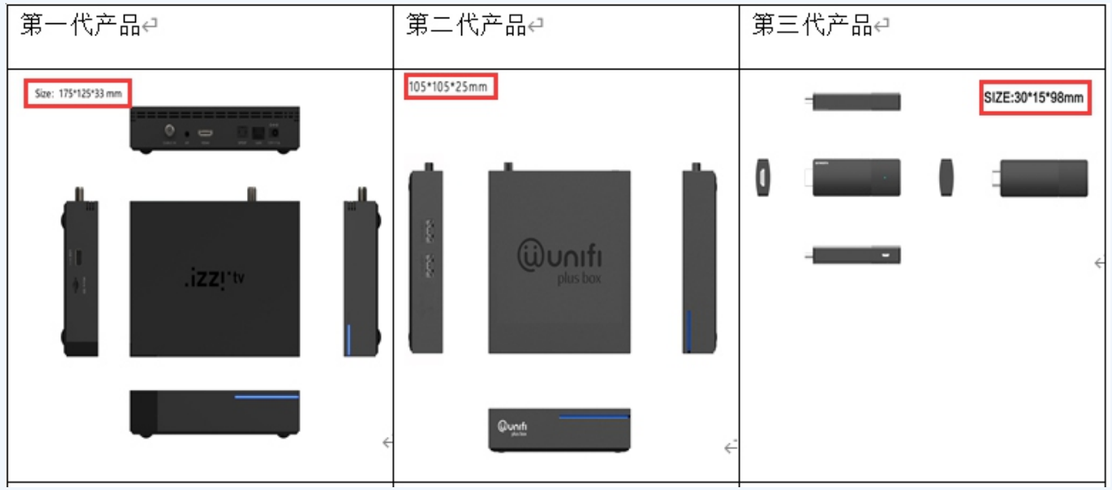
分开收集和存放在生产过程中产生的有害废弃物，并交由获认可及合资格的公司妥善处理。无害废弃物会在可行情况下进行回收利用，不能回收的将会交由专业公司处理。

优化印刷电路板(PCB)板

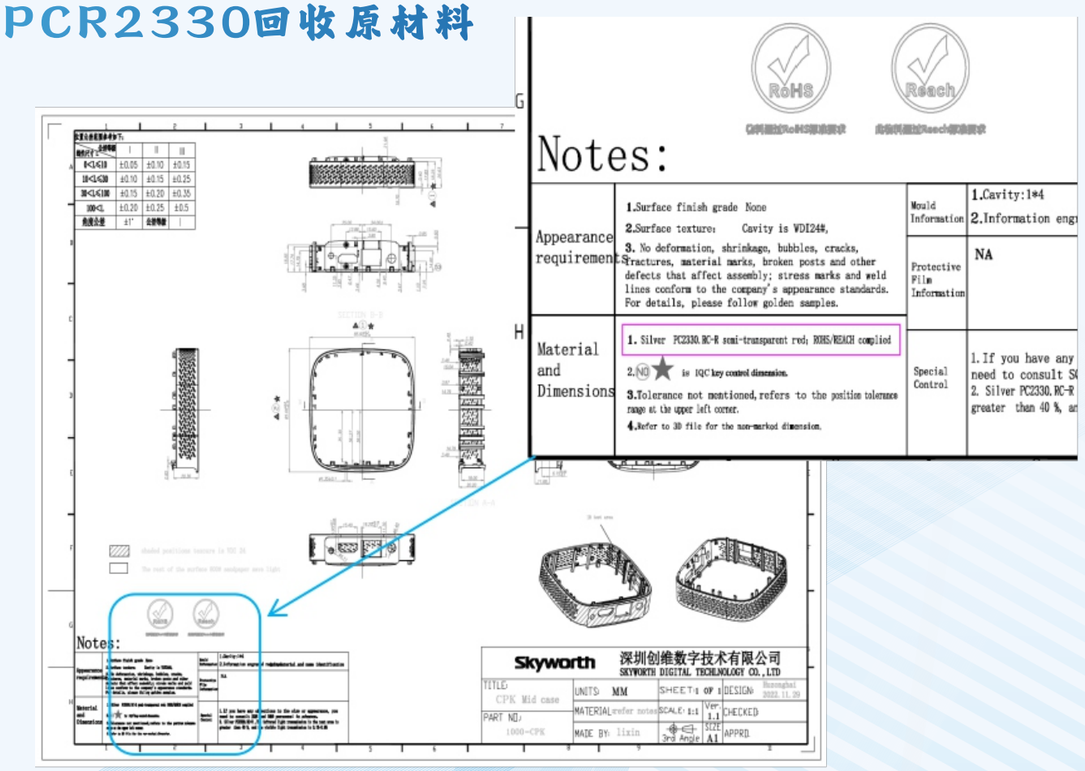
通过优化PCB设计，采用无板边工艺，公司已成功减少有害废弃物的产生。实施此等措施后，锡渣、废弃PCB板所产生的废弃物分别减少20%、30%。



产品结构及PCB小型化设计，以便减少材料的使用



产品的结构使用PCR回收料材质 机箱使用PCR2330回收原材料



使用环保或生物基为输入材料
在产品的彩盒设计印刷使用大豆油墨代替矿物油墨

在处理废弃物方面，创维数字宝安分厂一向秉承源头减废、回收重用的宗旨，尽可能在生产过程中避免制造不必要的废弃物，同时把具回收价值的废弃物循环再造及重覆使用。公司已实行以下措施减少有害及无害废弃物之数量





结构设计机箱油墨使用无矿物油墨材料



创维数字宝安分厂高度重视危废物的管理

制定了完善的危险品相关管理程序并严格执行，所有废料均由有资质的承包商处置，通过签订处置合同，承包商承担宝安分厂危险废弃物在管理和处置过程中出现的一切风险和责任。如因承包商过失对公司造成经济损失的，公司有权要求承包商赔偿直接经济损失、承担公司因此受到的环保行政处罚，且根据《环境保护法》和公司安全管理部调查结果执行处罚，并有权视情况而解除合同。2022年，创维数字技术宝安分厂危废处理总重量约为10.052吨，经过逐步改进清洗工艺，在清洗作业时将溶剂沉淀后再次利用，重复使用减少危废产生。未对环境造成损害，2022年非危废可回收总重量约1010325.1KG,2022年非危废不可回收总重量约2472KG。通过使用各类可重复利用材料，减少各类废弃物产生。

危险废物总重量

年度	危废种类	重量（吨）
2022	废液+固废	10.052

非危险废弃物总重量

2022创维数字宝安分厂报废回收处理汇总

序号	产品类	数量	平均重量（KG）	重量（吨）	备注
1	报废材料（塑胶）	1782	203.5704265	362.7625	物料
2	报废材料（纸皮）	3458	176.5195778	610.4047	
3	报废材料（拉伸膜）	224	78.19642857	17.516	
4	报废设备	233	84.3	19.6419	报废设备
合计				1010.32	

2022创维数字宝安分厂不可回收生活垃圾处理汇总

产品类	数量（桶）	平均重（吨）	合计重量（吨）	备注
生活垃圾	103	0.24	2.472	不可回收

噪声方面

公司主要通过隔声房间、隔声墙、安装消声器等措施，对噪声源进行屏蔽、隔声、防震、消声、减小声能的辐射和传播。

1.2温室气体管理

宝安分厂通过创新技术优化流程减少能源消耗，制定了一系列节能减排制度，降低能源资源消耗。公司将节能减排贯彻在日常运营中，积极响应国家建设生态文明战略。办公用品实行定额发放，员工按需节约使用。公司制定能源节约计划，逐步控制、减少温室气体排放强度。

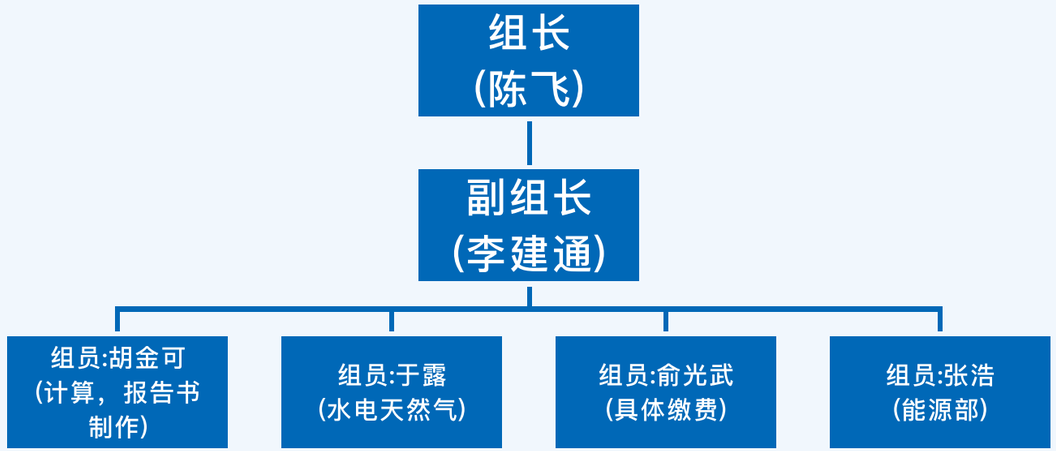
宝安分厂将温室气体管理作为企业运营活动的一部分，我们基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动。我们持续监测和改进温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

为了实现我们节能减排的总体目标，我们从产业链的各个环节入手，通过采用新技术、新设计、新流程，不断提升能效，管理碳排放，其中主要包括以下几个领域：

创维温室气体政策声明

- 更换柴油叉车：目前宝安分厂已将传统柴油车改为电动叉车，减少碳排放量，以减少使用柴油燃料、实现叉车零碳排放
- 安装太阳能板：宝安分厂透过安装太阳能电力系统发电，致力减少电力消耗及相关的碳足迹
- 提升生产设备：宝安分厂继续提升生产设备，通过其节能计划置换新型高效的注模成型机，减少使用天然气，从而降低成型机20%的二氧化碳排放，大部分传统摩打将会置换为伺服摩打
- 制订绿色、安全的采购策略，并督促供应商加强温室气体管理

温室气体管理小组



公司基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动，通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

采用固定基准年，以2022年度为基准年，2023年度碳减排目标为碳强度在2022年度基础上降低1%。2022年度的温室气体总排放量为6,401,233吨CO2e，碳强度（单位产品产量碳排放）为127.034 kgCO2e/台



2022年的各类别温室气体排放表

类别 Category	温室气体	CO2	CH4	N2O	HFCs	PFCs	SF6	NF3	温室气体排放量总计 GHG Total
类别 1 Category 1	排放量(t-CO2e/年)	63.61	138.31	2.30	0	0	0	0	204.22
	占总排放量比例	31.15%	67.73%	1.13%	0	0	0	0	100%
类别 2 Category 2	排放量(t-CO2e/年)	6846.47	0.00	0.00	0	0	0	0	6846.47
	占总排放量比例	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	100%
类别 3 Category 3	排放量(t-CO2e/年)	26210.10	0.00	0.00	0	0	0	0	26210.10
	占总排放量比例	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	100%
类别 4 Category 4	排放量(t-CO2e/年)	282381.61	0.00	0.00	0	0	0	0	282381.61
	占总排放量比例	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	100%
类别 5 Category 5	排放量(t-CO2e/年)	6085590.33	0.00	0.00	0	0	0	0	6085590.33
	占总排放量比例	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	100%
类别 6 Category 6	排放量(t-CO2e/年)	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	占总排放量比例	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0%
合计 Total	排放量(t-CO2e/年)	6401092.12	138.31	2.30	0	0	0	0	6401233
	占总排放量比例	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	100%

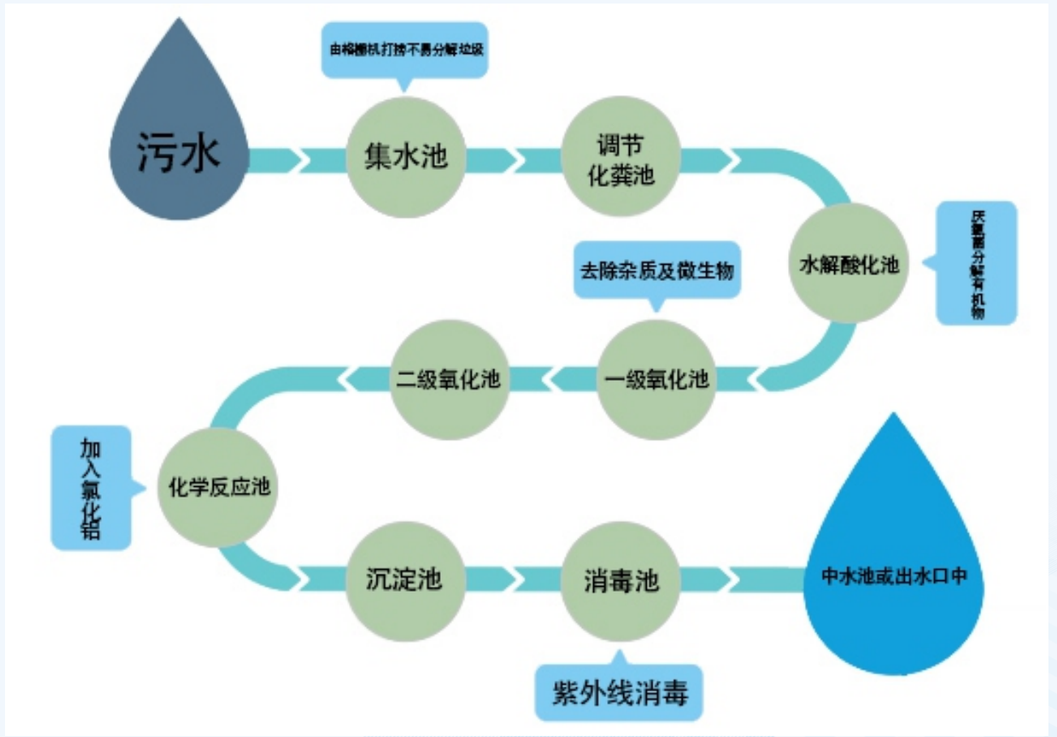
1.3水资源使用

公司的污水排放完全符合《中华人民共和国水污染防治法》《污水排入 城市下水道水质标准》《中华人民共和国环境保护法》（CJ3082-1999）、《污水综合排放标准》（GB8978-1996）等指标规定。报告期内，未发生水污染事故，未受到任何处罚与投诉举报。

创维数字宝安分厂的水资源主要是由各市政府的管网供给，加上业务本身耗水量有限，因此在获取水资源上没有遇到很大的困难。但为了节约水资源，宝安分厂已设置一套中水回收系统，把废水进一步处理并使其水质达到更高的中水标准，我们将处理后达到中水标准的循环水用于企业环境清洁、绿化及厕所用水等工作，做到物尽其用，既减少了排污量，又减少了对一次净水资源的消耗，以达到节水目的，实现了环境与经济效益的双赢。在报告年度期间，有关循环用水程序全年累计的中水回用量超过29200吨。

公司采用国内最先进的水处理工艺技术，使二次筛分产生的大量废水经过有效处理后循环再利用，真正做到污水零排放。

创维数字宝安分厂中水处理过程



中水处理设施



02提高资源使用效益措施

创维数字宝安分厂一直坚持在寻求业务发展的同时，亦尽可能减少天然资源的消耗，避免业务对环境及天然资源带来不能逆转的影响，并在适当时投放资源为环境保护作出贡献。宝安分厂已实行以下不同的措施提升环境及天然资源使用效益：

- 2022年，节能的LED节能灯覆盖率100%；
- 采用新型环保制冷剂HR427代替原有的R22制冷剂技术，在传统制冷剂中添加高效催化剂，提高制冷效率，同时降低自身能耗；
- 采用清洁的天然气燃料代替传统水煤浆；
- 空调冷却水塔等相关冷却设备改造采用自身水动力系统代替耗电传统电机；
- 包装厂采用新工艺，新技术和低能耗的生产设备代替高能耗的设备；
- 采用新技术，伺服节能系统代替传统交流电机淘汰高耗能电机；
- 楼顶铺设太阳能电池板，进行发电，并入电网，为企业生产供电；
- 把原来的柴油叉车更换为电瓶叉车，节能，环保，提升效能；

车间LED灯覆盖率100%



03绿色园区

公司注重厂区绿化，工厂绿化面积不断提升，为员工提供良好的工作、休息环境。同时，公司严格遵守相关法律法规，注重保护周边的生态社区，所有新项目除进行严格的环境影响评估和论证外，还定期检测生活污水和工业废气及厂界噪音，检查周边水质和土壤以监测避免污染环境，保护生物多样性。



三废检测报告


WALTEK | 华测 CMA
报告编号：WTH22H01009404K 202219122190
深圳市虹彩检测技术有限公司
检 测 报 告
样品类型：生活污水
委托单位：深圳创维数字技术有限公司
受检单位：深圳创维数字技术有限公司
单位地址：深圳市宝安区石岩街道塘头工业区创维工业园综合大楼 2-5 楼
检测日期：2022/1/19-2022/1/26
报告日期：2022/1/26
深圳市虹彩检测技术有限公司
第 1 页 共 4 页


WALTEK | 华测 CMA
报告编号：WTH21H12147000R1K 202119122190
深圳市虹彩检测技术有限公司
检 测 报 告
样品类型：工业废气、厂界噪声
委托单位：深圳创维数字技术有限公司
受检单位：深圳创维数字技术有限公司
单位地址：深圳市宝安区石岩街道塘头工业区创维工业园综合大楼 2-5 楼
检测日期：2022/1/6-2022/1/13
报告日期：2022/1/25
深圳市虹彩检测技术有限公司
第 1 页 共 3 页


WALTEK | 华测
报告编号：WTH22H01009404K
检测结果
一、样品类型：生活污水
1、采样

序号	采样日期	样品编号	采样点	样品状态	采样人员
1	2022 年 1 月 19 日	FS220119004048K-01~02	生活污水排放口	浅黄色、无味、无浮油、微浊	张宇辉 覃建锐

2、检测结果

检测项目	结果	单位	《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB 18918-2002）表 1 一级标准 A 标准
pH 值	7.06	无量纲	6~9
悬浮物	8	mg/L	10
化学需氧量	11	mg/L	50
磷酸盐（总磷）	0.07	mg/L	2005 年 12 月 31 日前建设的 1 2006 年 1 月 1 日起建设的 0.3
氨氮	1.25	mg/L	5（8）*

备注：“*”表示该号外数值为水温>12℃时的控制指标，该号内数值为水温≤12℃ 时的控制指标。
依照《国家环境保护总局公告》（环函[2002]26 号）要求，磷酸盐依 GB/T 11893-89 方法检测。
第 2 页 共 4 页

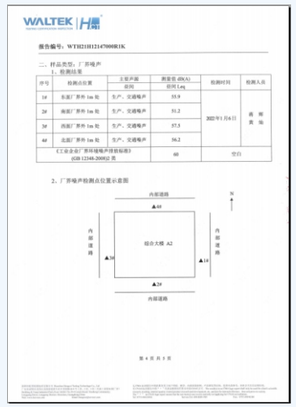

WALTEK | 华测
报告编号：WTH21H12147000R1K
检测结果
一、样品类型：工业废气
1、采样

序号	采样日期	样品编号	采样点	工况（%）	排气筒高度(m)	采样人员
1	2022 年 1 月 4 日	FQ220106147000R1K-01~03	工业废气 1#检测口	50	30	黄刚 黄强
2	2022 年 1 月 4 日	FQ220106147000R1K-03~04	工业废气 2#检测口	50	30	
3	2022 年 1 月 4 日	FQ220106147000R1K-05~06	工业废气 3#检测口	50	30	

备注：工况由客户提供。
2、检测结果

序号	采样点	标干流量（m³/h）	检测项目	结果		《大气污染物排放限值》（DB 44/27-2001）第二时段二级	
				排放浓度（mg/m³）	排放速率（kg/h）	排放浓度（mg/m³）	排放速率（kg/h）
1	工业废气 1#检测口	9885	苯	ND	/	12	1.2*
			甲苯	ND	/	40	7.3*
			二甲苯	ND	/	70	2.4*
			铅及其化合物	ND	/	0.70	1.1×10⁻³*
			镉及其化合物	ND	/	0.5	0.75*
2	工业废气 2#检测口	9658	苯	ND	/	12	1.2*
			甲苯	ND	/	40	7.3*
			二甲苯	ND	/	70	2.4*
			铅及其化合物	ND	/	0.70	1.1×10⁻³*
			镉及其化合物	ND	/	0.5	0.75*
3	工业废气 3#检测口	2823	苯	ND	/	12	1.2*
			甲苯	ND	/	40	7.3*
			二甲苯	ND	/	70	2.4*
			铅及其化合物	ND	/	0.70	1.1×10⁻³*
			镉及其化合物	ND	/	0.5	0.75*

备注：“ND”表示检测结果低于方法检出限，“/”表示样品的排放高度未给出，排放速率无须计算。
“*”表示当排气筒不满足高出周围 200m 半径范围内的建筑物 5m 以上的，排放速率限值应计算结果的 50%执行。
第 3 页 共 3 页


WALTEK | 华测
报告编号：WTH21H12147000R1K
二、样品类型：厂界噪声
1、检测结果

序号	检测点位置	主要声源	测量值 dB(A)		检测时间	检测人员
		说明	说明 Leq			
1#	东面厂界外 1m 处	生产、交通噪声	55.9		2022 年 1 月 6 日	黄刚 黄强
2#	南面厂界外 1m 处	生产、交通噪声	51.2			
3#	西面厂界外 1m 处	生产、交通噪声	57.3			
4#	北面厂界外 1m 处	生产、交通噪声	56.2			
《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB 12348-2008 2 类			60	空白		

2、厂界噪声检测点位置示意图

第 4 页 共 5 页

宝安分厂厂区绿化环境



3.1绿色办公

为了提升全体员工的环保意识，使员工身体力行成为环保实践者，公司大力倡导节能减排，在宣传栏、办公室以及公共区域悬挂绿色生态工业园的宣传海报及横幅，向员工传达绿色文明的重要。积极宣传节能减排，倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式，改变不良消费模式和生活习惯，杜绝浪费。并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，积极履行环保责任。2022年，公司员工参加环境相关培训率达100%。

公司在所有办公领域开展绿色办公，减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品，指定相关公司进行回收，例如办公过程中产生的各种型号的打印机废旧墨盒、硒鼓。增加电话会议、视频会议次数，办公区尽量做到人走灯灭，空调温度设置适中；采购具备节能、安全、低污染、低辐射、有利于分解和回收、符合人体工学等多种条件的产品和技术，实现数据中心和办公室硬件的高效管理。

我们开发“绿色环保”系列，我们的理念是改进现有设计，通过减少使用必要的材料，努力成本节省，使用再循环材料。

节约能源培训



深圳创维数字技术有限公司
制造总部文件

创数制字[2022] 023号　　签发：李建通

废品回收管理制度

1. 目的

为加强公司废品管理工作，使废品处理流程规范化，同时为了最大程度的避免公司的资源浪费，特制定本制度。

2. 适用范围

在生产过程中产生的废料、废品、边角余料、设备维修更换的旧零部件、报废的低值易耗品、存货中因变质、毁损等原因产生的废旧物资及其他。

3. 相关职责

3.1 人力资源行政部负责对整个流程进行监督和管理。

3.2 质量管理中心负责对车间需报废的物品进行报废评审。

3.3 各生产部负责对归为废品处置的废料进行整理、分类、及时送交废品仓库。

3.4 供应链负责对废品收购商的选择及价格的审核，所有废品处理价格由总经理审批。

3.5 财务部负责对处理废品（料）的数量、单价等账务进行审核、结算。

4. 废品的确认与入库

4.1 废品分类

4.1.1 A类：铝管、钢材、铝铸件、不锈钢板、藤条、模具

废弃物管理制度

3.2绿色包装

创维数字宝安分厂建立了FSC体系并取得了FSC体系认证，使用FSC认证包装材料进行产品生产和发货。在包装材料的选择、制造、使用和废弃等各个环节都严格遵守环保要求，使用对生态环境和人类健康无害，能重复使用、可再生的、符合可持续发展要求的包装。尽量按照国际绿色包装原则，对生产过程中的流通包装采用可重复利用的卡板、周转箱或铁包装，通过反复周转、材料循环回收再利用和可降解等绿色包装措施，减少一次性纸箱等物资消耗。

传播环保理念

可回收再利用：
周转箱



我们高度关注对包装物的有效回收和再利用，我们通过对垃圾填埋场的包装废弃物进行研究来关注和了解有效回收领域的发展趋势

创维数字宝安分厂可持续包装发展战略

3.3绿色运输

绿色运输不仅可以降低运营成本，更重要的是可以减少能源消耗和降低对环境的污染，是公司绿色发展战略的重要一环。我们在生产和运输的过程中积极减少碳排放，优化运输方式，尽量使用清洁能源车辆运输；合理选择运输路线，克服迂回运输和重复运输，以实现节能减排的目标。

公司为员工提供班车上下班车服务，班车由燃油车改为新能源汽车，减少汽车尾气对于环境的污染；







第四章 可持续的用工

创维数字宝安分厂规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年 龄、怀孕或残疾等方面的歧视；公司明确禁止使用强迫、抵债或契约劳工，并在企业招聘、用工和离职等重要环节上都做了详细且合理的规定，从具体实践中杜绝了使用强迫劳工的现象。公司也会按月更新本公司的员工信息及把强制劳动情况上载至企业劳动用工信息平台，以便中国各级政府职能部门查阅，创维数字宝安分厂在运营过程中从未发生过强迫劳工和损害员工权益的情况。

创维数字宝安分厂明确禁止使用童工。我们在员工招聘、用工等重要环节都制定了相关政策及完善的预防措施，每年针对童工和强迫劳动现象会进行三次检查，从而杜绝使用童工的现象。同时，我们将这一要求传递给供应商，并定期监督审核，确保其不使用童工。

创维数字宝安分厂尊重员工依法享有的自由结社和集体谈判的权利，不反对员工在自愿及不违反当地法律的基础上，参加当地合法注册的工会的合法活动。

倘有违规情况发生，公司将按照现行制度的规定，对涉事员工作出实时修正，以及妥善处理他们的安置和赔偿问题。我们又会为员工定期进行针对劳工准则的培训，防止日后类似情况再次发生。公司会评估各工作流程中的管理节点，对违规事例的管理漏洞进行修补，并按需要制订新的制度规定和指引。2022年，接受过多元化、歧视和/或骚扰培训的员工占比98.75%，接受社会责任培训（禁用童工、禁止强迫劳动与人口贩卖等违反劳工和人权违法行为等）的员工占总员工的90.11%。

男	684人	本科	75人
女	277人	大专	183人
少数民族	62人	中专	230人
汉族	899人	高中及以下	473人

01员工权益

公司严格执行企业所在地有关劳动用工的法律、法规和制度，依法与员工签订劳动合同，员工合同签订率达100%；保障员工享受国家法定假期，包含年假、产假、病假、婚假等带薪假期；按时缴纳社会保险，员工保险覆盖率100%，2022年为员工购买社会保险总额10，802，963.98元、覆盖率100%；购买意外保险70236元，覆盖率100%。2022年为员工及家属提供重疾险，员工保费个人和公司共同承担，公司补贴40%~60%，家属保费个人承担；2022年保费 52685元。

员工保险情况覆盖率

年度	年度社保支出总额（元）	社保或工伤保险覆盖率	员工出资（承担）比率	意外险支出总额（元）	意外险覆盖率
2021	8,806,470.24	100%	0.33%	56868	100%
2022	10,802,963.89	100%	0.33%	70236	100%

公司规范薪酬管理，实现基层员工收入合理增长。2022年员工薪酬支付及时率为100%，支付总额为75,493,433.03万元；职工薪资调整幅度根据深圳市政府每年规定的最低标准执行，增幅在7.28%左右。

类别	人数	占比
少数族裔员工	62	6.45%
少数族裔任职高级管理职位	0	/
女性员工	277	28.82%
高级职位女性	1	0.11%

员工保险情况覆盖率

男员工平均月薪	男员工最高月薪	女员工平均月薪	女员工最高月薪
7400	27000	6500	22000

注： 当地最低工资为2360元

奖励及表彰

创维数字宝安分厂乐于与积极进取的员工一起成长，鼓励他们接受挑战、保持干劲、不断寻求进步的机会。公司已制定一套工作表现评核制度，以企业价值观及信念为基准，评核员工的日常工作及成就。此外，创维数字宝安分厂亦设有激励机制，我们会对工作表现杰出的员工予以不同形式的奖励，包括住房奖励基金、无息贷款奖励，持续贡献奖等，藉此表彰优秀人才。

在每年春节后，公司会举办「感动创维年度人物」评选，并于4月8日的「创维生日」中举行颁奖活动。藉此活动，我们希望分享一众创维员工在不同领域中辛勤耕耘的感人故事，并对他们表示感谢和表彰。

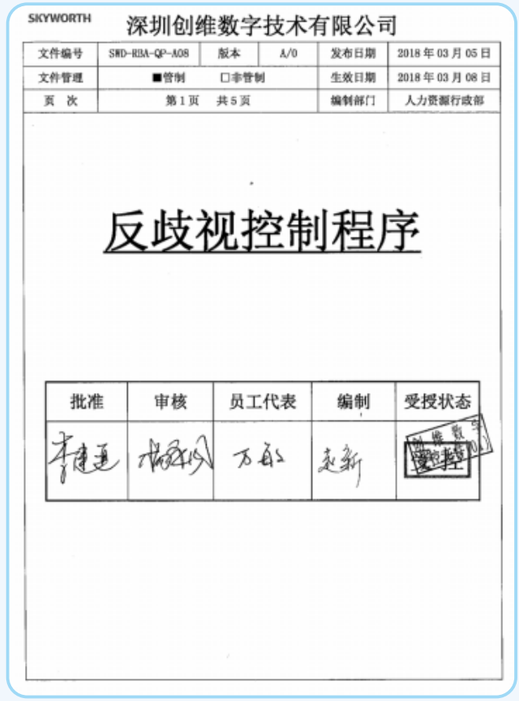
1.1公平就业

公司坚持公平、公正的原则，依据岗位素质要求招聘使用员工，不因性别、年龄、疾病、种族、国籍、宗教、性取向及婚姻状况等异区别对待员工，努力为每一位员工搭建干事创业的平台，让普通的人变成优秀的人，让优秀的人变成卓越的人，让每一位员工都可以在创维实现自己的人生梦想。

2022年，创维数字宝安分厂未发生任何歧视和骚扰事件，同时，采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的100%，公司管理人员接受人权覆盖率100%，保安人员接受人权培训人数占总保安数量的100%。



反歧视程序和反歧视培训签到表



SKYWORTH 深圳创维数字技术有限公司

文件编号	SWD-RHA-QP-A08	版本	A/0	发布日期	2018年03月05日
文件管理	■管制	□非管制		生效日期	2018年03月08日
页 次	第1页 共5页			编制部门	人力资源行政部

反歧视控制程序

批准	审核	员工代表	编制	受授状态
				受控章



Skyworth 创维 深圳创维数字技术有限公司 表单编号：SWD/QR-66-003 A1

制造总部培训签到表

课程名称：反歧视、反骚扰知识培训			培训时间：	2022/8/15 18:30-20：30		培训地点：	2.5楼培训室
授课讲师：外请			组织部门：	HR		考核方式：	现场交流

序号	部门	姓名	签到	序号	部门	姓名	签到
1	汽车智能制造部	高瑞雪	高瑞雪	22	精益生产部	王委伍	
2	汽车智能制造部	邓勇		23	精益生产部	余柚	
3	汽车智能制造部	张丽琼		24	精益生产部	杨安静	
4	SMT部	易扬英		25	精益生产部	朱文东	
5	SMT部	滕国俊		26	精益生产部	袁礼江	
6	SMT部	蒋水兰		27	精益生产部	宋守科	
7	SMT部	方欢欢		28	精益生产部	孙李平	
8	SMT部	付俊超		29	精益生产部	席攀峰	
9	SMT部	周程		30	精益生产部	郜超	
10	SMT部	郑杰		31	精益生产部	李鹏志	
11	SMT部	胡礼万		32	仓储部	贺新星	
12	工程部	谷淑兰		33	外发管理部	王玉娇	
13	工程部	文凯		34	人力资源行政部	罗芸	
14	工程部	黄少龙		35	人力资源行政部	李亚东	
15	工程部	成艳		36	仓储部	刘统国	
16	精益生产部	许永扬		37	财务部	胡爱利	
17	精益生产部	张永祥		38			
18	精益生产部	侯天福		39			
19	精益生产部	贺梦瑶		40			
20	精益生产部	贺欣欣		41			
21	精益生产部	王中华		42			
出勤描述	人数	应到37 实到37 事假1 病假1 旷课1 迟到1 早退1					
		审核：[illegible] 记录：[illegible]					

反歧视培训



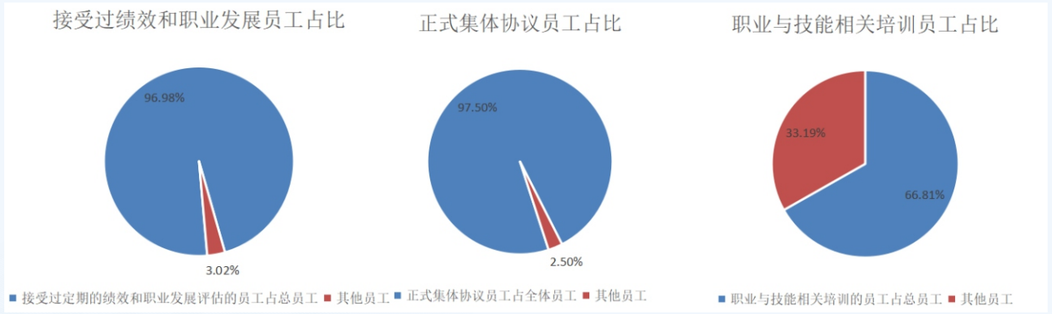
1.2职业健康

创维数字宝安分厂对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害，及时进行识别、评估、预测和控制，预防和保护劳动者免受职业性有害因素所致的健康影响和危险，促进和保障劳动者在职业活动中的身心健康和社会福利，并根据员工需求将员工尽量安排在适合他们的生理和心理的工作环境中。公司定期发放口罩、手套、隔音耳塞、安全帽等劳动防护用品，确保各部门员工健康安全。

SKYWORTH 深圳创维技术有限公司

采取过员工健康安全风险评估场所占比统计

项目	员工健康安全风险评估场所	员工健康安全风险评估是否已进行识别	可接收的风险数	采取措施	措施有效性	占比
1	接受过绩效和职业发展员工占比	961	932			96.98%
2	正式集体协议员工占比	961	937			97.50%
3	职业与技能相关培训员工占比	961	642			66.81%
4	安委会员工占比	961	37			3.85%
5	员工代表占比	961	21			2.19%
6	接受过防止歧视和侵犯人权培训占比	961	949			98.75%

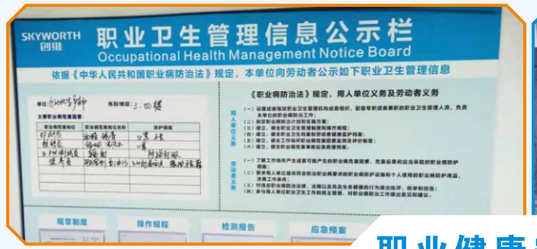




职业健康安全培训









职业健康安全培训





佩戴劳动防护用品





2022年员工体检数据

职业体检	职业体检金额	健康证体检	健康证金额
155人	41.001元	487人	39,999元

1.3民主管理

我们坚持和完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。通过工会、职代会、合理化建议等形式，让员工了解企业的发展、参与企业的管理。目前建立的主要沟通渠道有意见箱、座谈会、员工代表大会等。公司在重大项目实施前，会提前一个月知会员工，员工可以向直接主管提出意见和建议，也可以按照公司的开放政策，与更上一级的领导或相关部门进行沟通。



工会法人资格证书

统一社会信用代码：814403006785525116

根据《中华人民共和国工会法》和《中华人民共和国民法总则》之规定，经审核确认该工会具备法人条件，依法取得工会法人资格。

工会名称：深圳创维数字技术有限公司工会委员会
住　　所：深圳市南山区高新南一道创维大厦A座南13楼
法定代表人：陈飞
有效期：2019 年 06 月 20 日 至 2022 年 05 月 13 日
发证机关：深圳市总工会
2019 年 06 月 20 日

注：每年 1 月 1 日-4 月 30 日为办理年审时间，逾期一个月未年审，此证予以注销。

深圳市工会法人资格登记专用章

中华全国总工会监制

1.4职业发展

满足员工成长与发展需求是企业社会责任最为基础、也最为重要的一环。创维数字宝安分厂采用“能者上”的选人用人原则，以制度管人，以制度律人，畅通人才进出渠道，为员工铺设“管理晋升”和“技术晋升”两条通道，科学设置人员管理。

公司实施KPI制表考核涉及层面有效益类、运营类、组织类，考核维度有成本、质量、数量、时间、人员反映，由总经理、公司高层代表、管理者代表、员工代表组成公司绩效考核管理委员会。被考核者填写绩效考核表，履行工作职责和工作计划，由考核者进行执行考核及反馈结果，管理委员会进行审核，员工考核结果是进行人事晋升任免，绩效工资考评，薪酬等级调整，员工培训及员工等级认定的重要依据。应用于员工的绩效工资基准工资以及职位的调整，在所有地区中，接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的96.98%。

创维数字宝安分厂以“面向企业、适当超前、灵活多样、讲究实效”为原则，开展全方位、多层次的培训活动，经常性地组织员工进行技能培训、技能大比武，在公司内部营造学习的氛围，提高员工的职业技能。员工技能培训每月定期组织进行培训，技能岗位半年再培训，2022年总培训时长530.23H，人均参与培训44.18小时，接受过岗位技能培训的员工占总员工的66.81%,接受特殊工作岗位的职业技能培训员工占总员工的1.14%。

技能培训





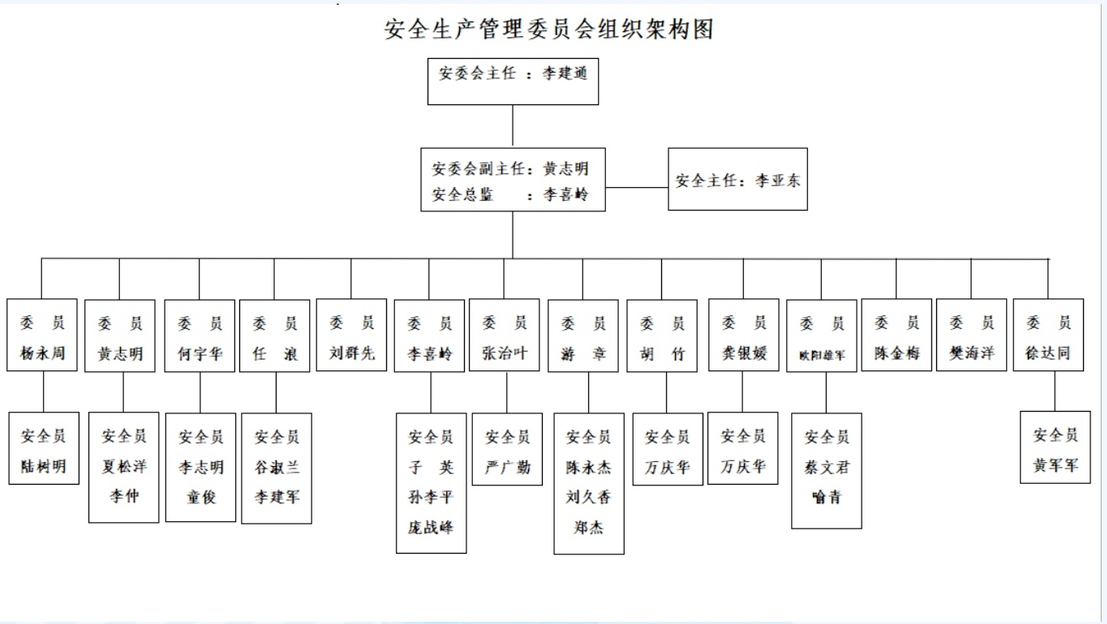
02员工安全

创维数字宝安分厂高度重视安全生产工作，经过多年的努力，已构筑起一道牢固的安全网。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，狠抓安全管理体系建设，强化安全技术管理及应急管理。近几年，公司已从安全管理组织架构、专业人员配置、机制流程等方面做了全面的改进，安全管理体系日臻完善，2022年未发生重大安全事故，安全生产工作取得了明显的成绩。

2.1强化安全管理

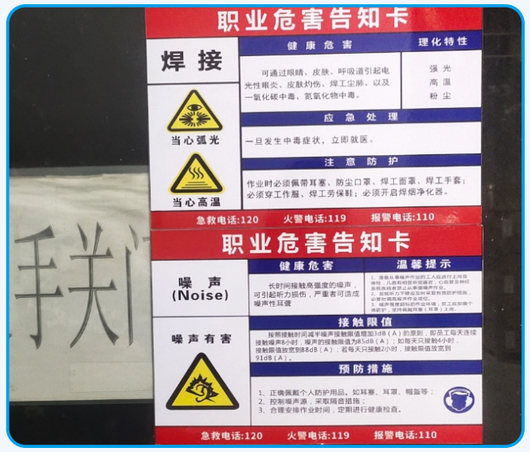
公司成立了以高层领导班子为主要负责人的安全生产委员会，明确了各部门、车间安全生产责任人。建立安全管控机制，全面、系统地实施安全管理，充分发挥安全管理体系的作用，确保安全管理效果,形成了“人人重安全，人人管安全”的理念，保障员工在生产中的安全和健康。

安全生产管理委员会组织架构图

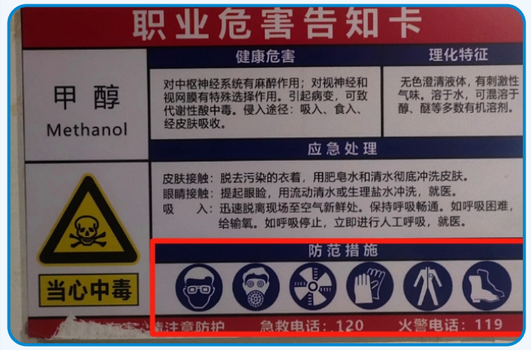


2.2完善安全设施

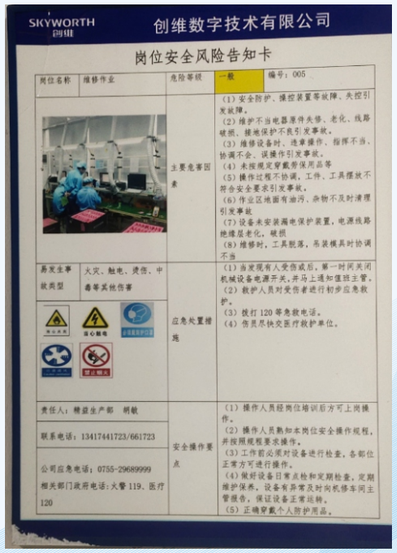
严格遵守国家的《特种设备安全管理规定》、《特种设备管理条例》《危化品存储使用方法》对新入职、换岗人员上岗前的安全操作培训，并考核达标后上岗。特种设备操作人员、化学品存储及使用管理，必须持证上岗。公司所有的特种设备必须明确标示操作流程和注意事项及设备操作人检查情况表，定期进行检查保养，各安全组负责对问题进行验证，安全委员会每月出具安全总结评估报告并向安全主任汇报，确保安全生产顺利进行。2022年，发生工伤事故6人，共因工伤损失工时44小时；未发生亡人事故；员工参与劳工和人权培训比率高达98.75%。



技能培训



岗位风险告知卡





2.3安全教育培训

依年度安全管理计划，组织开展安全教育培训及消防应急演练，给员工配备充足、必要的防护用品，保证员工在安全的前提下作业。2022年，参与安全培训4596人次，人均参与培训不低于4小时。













03员工关爱

公司将员工关爱融入自身企业文化——爱家，爱生活，帮助员工缓解工作压力，增进人际交往，改善生活质量，营造和谐、快乐、充满正能量的工作氛围。





创维社康中心为人类社会健康提供一份保障





关爱员工，热情服务

关心员工的家庭， 2013年8月在创维工业园内开办创维幼儿园，为员工提供托儿服务、协助或津贴以平衡员工家庭和工作之间的需求。

关心“特殊”员工的需求，竭诚为每一位员工服务，呵护女性身心健康，保障并支持残障员工发展，为不同情况的特殊员工提供关怀和帮助。

关注女性员工的需求和发展，不断改善女员工的工作环境和工作条件，落实女员工孕产期、哺乳期休假规定，2022年享受产假的员工有3人，享受陪产假的员工有8人，产假后已回到工作岗位的有2人，还有1人在休假中；





04公益慈善

创维数字宝安分厂是一家充满爱心的企业，我们常怀感恩之心，我们深知企业的成功与社区的蓬勃发展密不可分。作为社区的一份子，我们积极参与公益事业，创维创造力系列公益不仅为乡村孩子打开了一扇了解世界的窗户，帮助他们更好地学习成长，也为国家普及儿童创造力教育贡献一份力量，助力培养创新型人才。迄今为止，创维已累计为166所乡村学校带去图书、电教设备、创造力盒子以及艺术课程等，以寓教于乐的方式带领孩子玩出创造力，分享探索与创造的乐趣。星星之火，足以燎原，相信在未来公益的道路上，一定会有更多人与创维同行，一起为推动孩子创造力教育贡献力量。





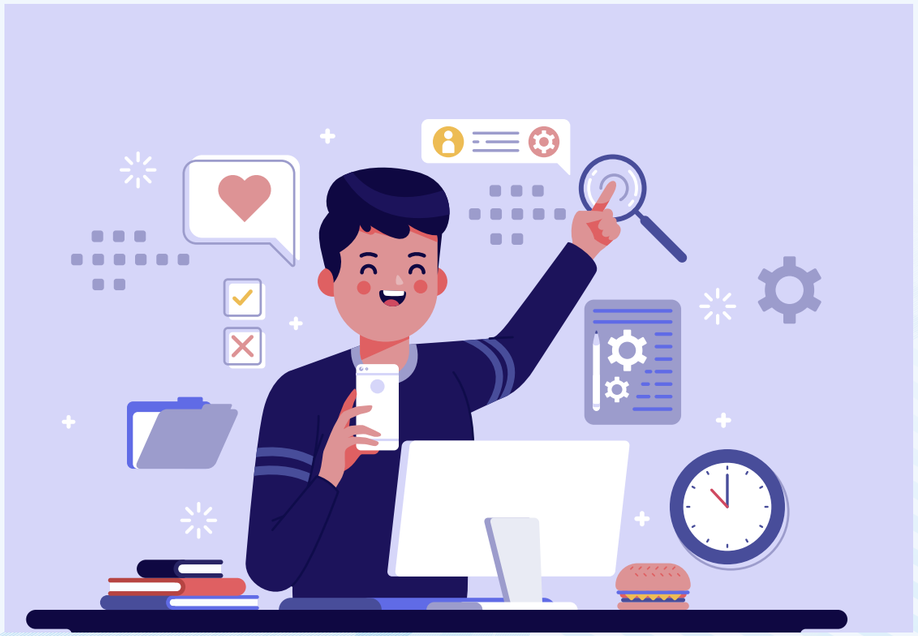
结 语

过去几年，在经历了原料上涨、国家环保政策变革等多重因素后,创维数字宝安分厂持续发展低碳经济战略。并与各合作伙伴一起，坚持合作共赢理念，积极配合地方政府共同保护地球环境。技术方面采取一系列优化、升级生产线和生产设备环保工艺的措施，使自身在激烈的竞争环境中发展壮大。

作为负责任的民营企业，创维数字宝安分厂致力于社区及环境层面改善的整体营运策略，全心全意为人类提供美妙的健康科技生活之余，兼顾做好环境保护及社区关怀工作，以回报员工、客户及消费者的支持。创维数字宝安分厂深知全球暖化的危机以及未来日益重视环境保护的监管机制，最大程度降低企业营运对环境产生的重大影响。创维数字宝安分厂将顺应未来环境保护的趋势，与生产及销售的同时降低整体不利于环境的因素，持续推进绿色发展、节能减排工作，以更积极、负责任的行业发展理念多行公益，回报社会，促进人类社会的和谐发展。同时希望将可持续发展的理念融入运营及管理中。

展望未来，我们将积极推动企业社会责任活动，在发展过程中持续进步，使愿景可达。

进入2023年，大数据和5G技术和AI智能技术的广泛应用必将助推公司技术向数字化和智能化方向快速迈进，创维数字宝安分厂将紧跟潮流，以更短的周期、更低的成本，践行绿色发展理念，为广大客户及消费者提供更加全面的个性化、差异化、科学化的服务，使公司发展迈上新的台阶。



GRI指标索引

第一部分：一般披露项

组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		5
102-2	活动、品牌、产品和服务		5
102-3	总部位置		2
102-4	经营位置		2
102-5	所有权与法律形式		7
102-6	服务的市场		7
102-7	组织规模		45
102-8	关于员工和其他工作者信息		45-47
102-9	供应链		22-23
102-10	组织及其供应链的重大变化		24
102-11	预警原则或方针		14
102-12	外部倡议		17
102-13	协会的成员资格		17

战略

102-14	最高组织者声明		3-5
102-15	关键影响、风险和机遇		14

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		8
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		14

管治

102-18	管治架构		16
102-19	授权		16
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		16
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	18
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5,16	16
102-23	最高管治机构主席		16
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5,16	16
102-25	利益冲突		/
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		15
102-27	最高管治机构的集体认识		15
102-28	最高管治机构的绩效评估		18
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	14
102-30	风险管理流程的效果		14
102-31	经济、环境和社会议题的评审		14

编号	描述	SDG	页码
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		3-5
102-33	重要关切问题的沟通		17
102-34	重要关切问题的性质和总数		18
102-35	报酬政策		46
102-36	决定报酬的过程	SDG16	46
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		/
102-38	年度总薪酬比率		/
102-39	年度总薪酬增幅比率		/

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		17
102-41	集体谈判协议		49
102-42	利益相关方的识别和遴选		17
102-43	利益相关方参与方针		17
102-44	提出的主要议题和关切问题		18

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		7
102-46	界定报告内容和议题边界		1
102-47	实质性议题列表		1
102-48	信息重述		1-2
102-49	报告变化		1
102-50	报告期		1
102-51	最近报告日期		1
102-52	报告周期		1
102-53	有关本报告问题的联系人信息		2
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		1
102-55	GRI 内容索引		61
102-56	外部鉴证		/

管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		1
103-2	管理方法及其组成部分		14
103-3	管理方法的评估		14

第一部分：一般披露项

经济绩效

201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,5,7,8,9	7
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	25
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		/
201-4	政府给予的财政补贴		/

市场表现

编号	描述	SDG	页码
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	45

间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11,2,5,7,9	54
203-2	重大间接经济影响	SDG1,10,17,2,3, 8	/

采购实践

204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	/

反腐败

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	15
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	16
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	16

不正当行为

206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	/

物料

301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	/
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8	/
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8	/

能源

302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	30
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	30
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	/
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	27
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	27

水资源

303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	37
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	38
303-3	取水	SDG6	37
303-4	排水	SDG6	37
303-5	耗水	SDG6	37

生物多样性

304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物 多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家 保护名册的物种		/

排放

编号	描述	SDG	页码
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	35
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	35
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	35
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	/
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	/

污水和废弃物

306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	/
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	
306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3, 6	/
306-4	危险废物运输	SDG12,3	
306-5	受排水和/ 或径流影响的水体	SDG14,15,6	/

环境合规

307-1	违反环境法律法规	SDG16	26

供应商环境评估

308-1	使用环境标准筛选的新供应商		23
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		23

雇佣

401-1	新进员工和员工流动率	SDG5,8	/
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		/
401-3	育儿假	SDG5,8	/

劳资关系

402-1	有关运营变更的最短通知期		/

职业健康与安全

403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	49
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3,8	50
403-3	职业健康服务	SDG3,8	50
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	49-50
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	49
403-6	促进工作者健康	SDG8	49
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	49-50
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	50
403-9	工伤	SDG8	53
403-10	工作相关的健康问题	SDG8	53

培训与教育

编号	描述	SDG	页码
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4,5,8	52
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	52
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5,8	52

多元化与平等机会

405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	/
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	/
反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16,5,8	/

结社自由与集体谈判

407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	/
童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16,8	/

强迫或强迫劳动

409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	/

安保实践

410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	/

原住民权利

411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	/

人权评估

412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		51
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		15
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		46

当地社区

413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2	/

供应商社会评估

414-1	使用社会标准筛选的新供应商		/
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		/

供应商社会评估

414-1	使用社会标准筛选的新供应商		/
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		/

公共政策

415-1	政治捐赠	SDG16	7

客户健康与安全

416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		19
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	/

营销与标识

编号	描述	SDG	页码
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	/
417-3	涉及市场营销的违规事件		/

客户隐私

418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	/

社会经济合规

419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		/

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：(请在相应的位置选择打“√”)

1.您对报告的总体印象是：

□很好□较好□一般□较差□很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

□很高□较高□一般□较低□很低

3.您认为报告结构：

□很合理□较合理□一般□较差□很差

4.您认为报告版式设计和表现形式:

□很好□较好□一般□较差□很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

_____

_____

您可以将反馈意见邮寄至：

联系人：杨永周

地址：广东省深圳市宝安区石岩街道创维科技园综合大楼

□□□518000

电话：13423990852

邮箱：yangyongzhou@skyworth.com